

# Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat

## 1. A Szabályzat célja

A jelen Szabályzat célja, hogy rögzítse dr. Keszler Ágnes egyéni vállalkozó (Született: Budapest, 1980. 05. 05., anyja neve: Sámson Anna Mária, adószáma: 76236978-1-36, székhely: 5000 Szolnok, Nyár utca 3., a továbbiakban: Vállalkozás) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket.

A jelen Szabályzat hatálya kiterjed a Vállalkozás által nyújtott szolgáltatások minden területére.

Az adatkezelés célja, hogy a <https://keszleragnesdesign.com> webhely üzemeltetése, a szóbeli vagy írásbeli szerződés szerinti áru értékesítésének vagy szolgáltatás nyújtásának során biztosítsa a személyes adatok alaptörvény szerinti védelmének érvényesülését, az információs önrendelkezés megvalósulását, továbbá, hogy a Vállalkozás által kezelt személyes adatok tekintetében meghatározza az adatkezelés során irányadó adatvédelmi és adatbiztonsági szabályokat.

## 2. Irányadó jogszabályok:

A Vállalkozásnak az adatkezelése során az alábbi jogszabályokban foglalt előírásoknak megfelelően kell eljárnia, a jelen belső szabályzatban foglaltak szerint:

- Az Európai Parlament és a Tanács (Eu) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv)
- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.),
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény

## 3. Értelmező rendelkezések:

Felhasználó: az a természetes vagy jogi személy, aki szóbeli vagy írásbeli szerződés útján kapcsolatba lép Vállalkozóval, Vállalkozó webhelyét böngészi, a webhely szolgáltatásait, funkcióit igénybe veszi.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („felhasználó”) vonatkozó bármely információ;

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége,

Viszonteladó vállalkozó: az a gazdálkodó szervezet, amely a Vállalkozótól megvásárolt termékeket saját nevében, vagy bizományosi szerződés alapján saját nevében de Vállalkozó javára értékesíti.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv vagy bármely egyéb szerv, amely Vállalkozó nevében személyes adatokat kezel.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, bármely egyéb szerv, amely nem azonos a Felhasználóval, Vállalkozóval, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik Vállalkozó vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

Képviselő: az az Európai Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és Vállalkozó vagy adatfeldolgozó által megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely Vállalkozót vagy adatfeldolgozót képviseli Vállalkozóra vagy adatfeldolgozóra az e rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában.

#### **4. Az adatkezelés alapelvei**

A vállalkozás az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint a felhasználó számára átlátható módon végzi (jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság).

A vállalkozás a személyes adatok gyűjtését csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból végzi, és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon (célhoz kötöttség).

A vállalkozás az adatkezelést annak célja(i) szempontjából megfelelően és relevánsan, és a szükségesre korlátozva végzi (adattakarékosság). Ennek megfelelően a vállalkozás nem gyűjt és nem tárol több adatot, mint amennyi az adatkezelés céljának a megvalósulásához feltétlenül szükséges.

A vállalkozás adatkezelése pontos és naprakész. A vállalkozás minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek (pontosság).

A vállalkozás a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely a felhasználók azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban meghatározott tárolási kötelezettségre (korlátozott tárolhatóság).

A vállalkozás megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát (integritás és bizalmas jelleg).

A vállalkozás felelős a fentiekben részletezett alapelveknek való megfelelésért, továbbá a vállalkozás igazolja ezen megfelelést (elszámoltathatóság).

Vállalkozó a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségért kizárólag a Felhasználó felel.

## **5. Az adatkezelés jogalapja**

Vállalkozó adatkezelése a Felhasználó által minden esetben részére önkéntesen, vagy jogszabályi előírások alapján kötelezően megadandó adatok kezelésére vonatkozik.

A Vállalkozó adatkezelése minden esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének

- a) pontja, (a Felhasználó hozzájárulását adta a személyes adatainak egy vagy több célból történő kezeléséhez)
- b) pontja (az adatkezelés olyan szerződés megkötéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően a Felhasználó kérésére történt lépések megtételéhez szükséges)
- c) pontja (az adatkezelés a Vállalkozóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges)
- f) pontja (szerint a Felhasználó által képviselt szervezet (a továbbiakban: Gazdálkodó szervezet) jogos érdeke)

szerint történik.

## **6. Adatkezelés esetei**

Vállalkozó az alábbi körökben kezeli Felhasználó adatait:

- üzenet megválaszolásával (e-mail) (jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja)
- Chat ablak használatával (jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja)
- természetes személyek által leadott megrendelésekkel, szerződéskötésekkel (jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja)
- gazdálkodó szervezetek által leadott megrendelésekkel, szerződéskötésekkel (jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja)
- számviteli bizonylatokkal (jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja)
- garanciális kifogás elintézésével (jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja)

kapcsolatban

### **6.1. Üzenet fogadásához és megválaszolásához kapcsolódó adatkezelés**

A Felhasználó a webhely „Kérdése van? Tegye fel itt” feliratú gombra kattintást követően elérhető e-mail küldési lehetőség útján üzenetet küld a Vállalkozónak. Az üzenet a Vállalkozó [info@keszleragnesdesign.com](mailto:info@keszleragnesdesign.com) e-mail címére érkezik, amely esetben az e-mailes megkereséseknél írtak szerinti adatkezelés történik.

Felhasználó az e-mail elküldésével önként biztosítja Vállalkozó számára az alábbi adatait: nevét, e-mail címét, az üzenet esetleg tárgyát és az üzenetben közölt egyéb adatokat.

Az adatokat a Felhasználó önként bocsátja a vállalkozó rendelkezésére, amelyet a Vállalkozó az e-mail megválaszolásáig, illetőleg az ügylet befejezését követő 5 évig tárol.

## **6.2.Chat ablak használatához kapcsolódó adatkezelés**

A Felhasználó a webhely „Kérdése van? Tegye fel itt” feliratú gombra kattintást követően elérhető Chat funkcióval átirányításra kerül a Vállalkozó Keszler Agnes Design Facebook profiljára (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100083591838438>) ahol a Messenger alkalmazáson belül történik az üzenetváltás.

A Felhasználó adatait önként bocsátja a vállalkozó részére: a Facebook profiljához tartozó nevét és az üzenet tartalmát.

A Vállalkozó az adatokat az üzenetváltás végéig, illetőleg az ügylet befejezését követő 5 évig tárolja.

Adatfeldolgozó igénybevétele: Vállalkozó a chat ablak használatával kapcsolatban adatfeldolgozóként veszi igénybe a Meta Platforms Ireland Ltd. gazdasági társaságot (Lásd: Chat ablak szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés).

## **6.3.Természetes személyek által leadott megrendeléshez kapcsolódó adatkezelés**

A Felhasználó a Vállalkozónak a webhelyen feltüntetett elérhetőségei egyikén keresztül ad le megrendelést Vállalkozónak.

A Felhasználó adatait önként bocsátja a Vállalkozó rendelkezésére: nevét, email címét, szállítási és számlázási címét, a megrendelt áru vagy szolgáltatás nevét, kifizetésének módját, idejét, átvétel módját, helyét.

Amennyiben szerződés kötésére kerül sor, a fenti adatokat Vállalkozó az ügylet befejezését követő 5 évig tárolja. Amennyiben ügylet nem jön létre Felhasználó és Vállalkozó között, a Vállalkozó az adatokat az üzenetváltást követő 1 hónapon belül törli.

Adatkezelőként Vállalkozó a megrendelt termék kiszállítását végző Szervezetet vesz igénybe (Foxpost, Magyar Posta).

## **6.4.Gazdálkodó szervezet képviselőjében eljáró természetes személy (Képviselő) adatainak kezelése**

A Felhasználó a webhelyen feltüntetett elérhetőségei egyikén keresztül Gazdasági társaság képviselőjében eljárva (Képviselő) ad le megrendelést a Vállalkozónak.

A Felhasználó, mint a gazdálkodó szervezet Képviselője, az adatokat önként bocsátja Vállalkozó részére, amely az alábbiakra terjed ki:

- gazdálkodó szervezet neve, adószáma, székhelye, számlázási adatai, e-mail-es és telefonos elérhetősége, esetleg a számlázással kapcsolatos elérhetőségei;
- Képviselő: neve, születési adatai, címe, e-mail címe, telefonszáma;
- a megrendelt áru, szolgáltatás neve, mennyisége, ára, kifizetésének és számlázásának módja, átvételének ideje, módja.

A Vállalkozó az adatokat az ügylet befejezését követő 5 évig tárolja. Amennyiben ügylet nem jön létre Felhasználó és Vállalkozó között, a Vállalkozó az adatokat az üzenetváltást követő 1 hónapon belül törli.

Adatkezelőként Vállalkozó a megrendelt termék kiszállítását végző Szervezetet vesz igénybe (Foxpost, Magyar Posta).

#### **6.5.Számviteli bizonylatok megőrzésével kapcsolatos adatkezelés**

A Felhasználó és Vállalkozó között létrejött szerződés alapján kiállított bizonylatokban foglalt adatok.

A kezelendő adatok körét Vállalkozó részére jogszabály (ÁFA tv. 169. § és a számviteli törvény 169. § (2) bekezdése) írja elő: Felhasználó neve, számlázási címe, szállítási címe, telefonszáma, e-mail címe, megrendelt áru(k), szolgáltatás(ok) megjelölése, vételára, átvétel módja, ideje, fizetés módja, ideje.

A Vállalkozó a fenti adatokat a számviteli törvényben előírt bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig, legfeljebb a bizonylat kiállításától számított legalább 8 évig kezeli.

#### **6.6.Garanciális kifogás bejelentésével kapcsolatos adatkezelés**

A Felhasználó a „Garancia jegy” nevű dokumentum egyidejű benyújtásával vagy egyéb módon a szavatossági vagy jótállási igényét érvényesíti a Vállalkozónál vagy az egyéb Viszonteladó Vállalkozó (Litkey Botond e. v., Szépművészeti Múzeum Shop) által értékesített termék esetén a Viszonteladó Vállalkozónál.

A Felhasználó adatait önként, a Vállalkozó jogszabályi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges mértékben bocsátja rendelkezésre: név, cím, termék vagy szolgáltatás megnevezése, vételára, termék vásárlásának helye, ideje, a kifogás részletei, kifogás elintézésének helye, ideje, módja.

A Vállalkozó a fenti adatokat a kifogás elintézését követő 5 évig tárolja.

#### **6.7.Tárhely szolgáltató, Elektronikus levelező szoftver és tárhely biztosításához kapcsolódó adatfeldolgozás**

A Vállalkozóval elektronikus levelezés útján kapcsolatba lépő Felhasználók által rendelkezésre bocsátott adatok.

Vállalkozó adatfeldolgozóként veszi igénybe az **Interholding Kft.** (Székhely: 5000 Szolnok, Kossuth tér 5. I/7., [www.interholding.hu](http://www.interholding.hu), képviselő: Sari Osman, [interholding.kft.hu@gmail.com](mailto:interholding.kft.hu@gmail.com), +3656-513378) gazdasági társaságot, mint az elektronikus levelezéshez használt tárhely Vállalkozóját és szoftver fejlesztőjét (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

A Felhasználó önként biztosítja Vállalkozó és Adatfeldolgozó részére a nevét és e-mail címét, valamint az elektronikus levélben megküldött további adatokat.

Vállalkozó a rendelkezésére bocsátott adatokat a levelezés lezárását követő 1 hónapon belül törli. Amennyiben szerződés kötése került sor, Vállalkozó az adatokat az ügylet befejezését követő 5 évig tárolja, és azt követően törli.

### **6.8.Chat ablak szolgáltatás biztosítása**

A Felhasználó a „Kérdése van? Tegye fel itt” gomb után a chat funkciót használva lép kapcsolatba Vállalkozóval.

Vállalkozó adatfeldolgozóként veszi igénybe a Meta Platforms Ireland Ltd. (Cégjegyzékszám: 462932 Adószám: IE 9692928F Székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland, Postacím: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland Telefon: +001 650 543 4800, Üzenet: <https://facebook.com/help/contact/540977946302970>, Webhely: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>) gazdasági társaságot, mint a chat ablak üzenetküldő alkalmazás Vállalkozóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

A Felhasználó önként biztosítja az üzenet elküldésével Facebook felhasználónevét és az üzenet tartalmát.

A Vállalkozó az adatokat egy hónapig kezeli, amennyiben az üzenetváltás nyomán nem került sor szerződéskötésre. Amennyiben szerződéskötésre kerül sor, úgy Vállalkozó az adatokat az ügylet lezárultát követő 5 évig tárolja.

### **6.9.Termék kiszállításával kapcsolatos adatfeldolgozás**

A Felhasználó a Vállalkozóval létrejött szerződésben adott címre történő kézbesítést kér.

Vállalkozó a megrendelt termékeket kiszállító, kézbesítő gazdasági társaságot adatfeldolgozóként veszi igénybe

- **Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (Magyar Posta Zrt.)  
Cégjegyzékszám: 01-10-042463 Adószám: 10901232-2-44 Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Postacím: 1540 Budapest Telefon: +36 1 767 8282 E-mail: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu) Webhely: <https://www.posta.hu/>
- **FoxPost Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (Foxpost Zrt.) Cégjegyzékszám: 10-10-020309 Adószám: 25034644-2-10 Székhely: 3200 Gyöngyös, Batsányi János utca 9. Postacím: 1097 Budapest, Táblás utca 36-38. Telefon: +36 1 999 0369 E-mail: [info@foxpost.hu](mailto:info@foxpost.hu) Webhely: <https://www.foxpost.hu/>

A Felhasználó önként biztosítja a kézbesítéshez szükséges adatokat kézbesítő Gazdasági társaság részére: nevét, kézbesítés címét, e-mail címét és telefonszámát.

### **6.10. Számlák előállításával kapcsolatos adatfeldolgozás**

A Felhasználó a Vállalkozóval kötött szerződés alapján kiállított számviteli bizonylathoz önként biztosítja a számviteli bizonylat kiállításához szükséges adatit: nevét és címét, adószámát, valamint az árucikk(ek) vagy szolgáltatás megjelölését, a vásárlás időpontját és a vételárat, a vételár kifizetésének módját és idejét, a szállítási díjat és esetleges egyéb díjakat.

Vállalkozó adatfeldolgozóként veszi igénybe a

- **KBOSS.hu Kereskedelmi és Vállalkozó Korlátolt Felelősségű Társaság** (KBOSS.hu Kft., Cégjegyzékszám: 01-09-303201, Adószám: 13421739-2-41, Székhely és postacím: 1031 Budapest, Záhony utca 7/C., Telefon: +36 30 3544 789, E-mail: [info@szamlazz.hu](mailto:info@szamlazz.hu), Webhely: <https://www.szamlazz.hu/>) gazdasági társaságot, mint Vállalkozó által használt számlázó szoftver fejlesztőjét és karbantartóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).
- valamint **Grósz Ádám e. v.** (1126 Budapest, Galántai u 10. mfszt 3., adószám: 59711805-1-43, telefonszám: +36702602204, e-mail cím: [finesse@digikabel.hu](mailto:finesse@digikabel.hu) ) mint a Vállalkozás könyvelőjét (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

Az adatfeldolgozó az adatokat a számviteli törvényből fakadó bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig, legfeljebb a számla kiállításától számított 8 évig kezeli.

#### **6.11. Adatkezelési tevékenységek nyilvántartása**

Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartását a Vállalkozás az elszámoltathatóság elvéből következően annak érdekében végzi, hogy az GDPR-nak való megfelelést nyomon tudja követni, és igazolni tudja.

A vállalkozás a szükséges mértékben a kezelt adatok köréről nyilvántartást vezet.

- ügyfelek nyilvántartása,
- marketing célú megkeresések nyilvántartása,
- adattovábbítás, felhasználói jogok érvényesítése iránti kérelmek és az arra a vállalkozás által adott válaszok, hatósági megkeresések és az arra a vállalkozás által adott válaszok nyilvántartása.

#### **7. Az adatokat megismerő személyek köre, adattovábbítás, adatfeldolgozás**

Az adatokat elsődlegesen Vállalkozás illetve Vállalkozás belső munkatársai jogosultak megismerni. A Vállalkozás az adatokat kizárólag jogszabályi kötelezettség teljesítése során továbbítja harmadik személynek a törvényben meghatározott mértékben.

A fentiekén túl a Felhasználóra vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve a Felhasználó hozzájárulása alapján kerülhet sor.

#### **8. A felhasználó jogai és azok érvényesítése**

A vállalkozás a GDPR rendelkezéseivel összhangban az alábbiakat biztosítja a felhasználók számára.

- tájékoztatást személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során),

- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai Vállalkozó általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak törlését vagy korlátozását,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

### **8.1.Tájékoztatás kéréséhez való jog:**

A Felhasználó írásban tájékoztatást kérhet a Vállalkozótól arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- a Vállalkozó kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

### **8.2.Hozzáféréshez való jog**

A Felhasználó jogosult arra, hogy a Vállalkozótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon, és ezt a Vállalkozótól írásban kérheti.

A Vállalkozó az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a Felhasználó rendelkezésére bocsátja. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha a Felhasználó másként kéri.

### **8.3.Helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog.**

A Felhasználó írásban kérheti, hogy a Vállalkozó módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy a Vállalkozó által kezelt bármely pontatlan személyes adatát a Vállalkozó helyesbítse).

Figyelembe véve az adatkezelés célját, a Felhasználó jogosult arra, hogy kérje a Vállalkozó által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

### **8.4.Törléshez való jog**

A vonatkozó jogszabályok szerinti személyes adatokat a Vállalkozó a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési időtartamig kezeli.



A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére a Vállalkozó indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Vállalkozó pedig köteles arra, hogy a Felhasználóra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat a Vállalkozóra alkalmazandó, az Európai Unió kötelező jogi aktusában vagy jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Nem törölhető az adat, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, a Vállalkozóra alkalmazandó, az Európai Unió kötelező jogi aktusában vagy jogszabály szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy a Vállalkozóra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a GDPR rendelet 9. cikk (2) bekezdés *h)* és *i)* pontjának, valamint az általános adatvédelmi rendelet 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a GDPR rendelet 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A Felhasználó írásban kérheti, hogy a személyes adataival összefüggésben az adatkezelést a Vállalkozó korlátozza, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Vállalkozó ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Vállalkozónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a Felhasználó az általános adatvédelmi rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Vállalkozó jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Felhasználó jogos indokaival szemben.

### **8.5. Adatkezelés korlátozásához való jog**

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Felhasználó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez,

érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Vállalkozó a Felhasználót – akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést – az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

### **8.6.A tiltakozáshoz való jog**

A Felhasználó tiltakozhat személyes adatainak a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés e), valamint f) pontja szerinti, a Vállalkozó vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Vállalkozó a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha a Vállalkozás bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## **9. A kérelem benyújtásának módja**

A Felhasználó az kérelmét az alábbi elérhetőségeken nyújthatja be:

Vállalkozó: dr. Keszler Ágnes e. v.

postacím: 5000 Szolnok, Nyár utca 3. alatti címére,

e-mailben: [info@keszleragnesdesign.com](mailto:info@keszleragnesdesign.com)

Vállalkozó a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja.

Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, Vállalkozó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Vállalkozó indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, ideértve az adatmásolatok kiadását is a felhasználó által megadott elérhetőségeken. Ez a határidő szükség esetén (kérelem összetettsége, a kérelmek száma miatt) két hónappal meghosszabbítható, amelyről Vállalkozó a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót.

## **10. Jogorvoslat**

Ha Vállalkozó nem tesz intézkedéseket a Felhasználó kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Felhasználó panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 911., 1363 Budapest, Pf. 9., Tel: +36-1-3911400, Fax: +36-1-3911410, E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), Webhely: <http://www.naih.hu/>)

- Pert a Felhasználó választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg.

## **11. Egyéb rendelkezések**

Vállalkozás fenntartja a jogot, hogy jelen Szabályzatot a Felhasználók előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően a Felhasználó a szolgáltatás használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított Szabályzatban foglaltakat.

Szolnok, 2024. május 23.

dr. Keszler Ágnes e. v.